

Kvalitetshandbok

Kvalitetshandboken beskriver Nevita AB:s

Kvalitetsledningssystem som bygger på ISO 9001:2015

Kvalitetshandbok Version 2.0	Fastställd av: JOA	Sidan 1 (19)
	Datum: 2022-04-18	Ersätter: 1.0

Innehåll

1. Affärsidé, vision och mål	4
<i>Affärsidé</i>	4
<i>Vision</i>	4
<i>Målbild 2027</i>	4
<i>Målbild 2025</i>	4
<i>Målbild 2022</i>	4
2. Produktområden	5
<i>Nevita auto</i>	5
<i>Nevita mobil betal app</i>	5
<i>Nevita smsbetalning telefon</i>	5
<i>Nevita webb betalning</i>	6
<i>Nevita Prognoser</i>	6
<i>Nevita Elbilsuppladdning</i>	6
<i>Nevita Motorvärmastyrning</i>	6
<i>Nevita Kontroll</i>	6
<i>Nevita Digitala P-tillstånd</i>	6
3. Gemensamma värderingar	8
<i>Kundorientering</i>	8
<i>Allas delaktighet</i>	8
<i>Kompetensutveckling</i>	8
<i>Processorientering</i>	8
<i>Ständiga förbättringar</i>	8
<i>Processer</i>	9
4. Kvalitetsledningssystem	10
<i>Kvalitetsystemet</i>	10
<i>Kvalitetshandbok</i>	10
<i>Kvalitetspolicy</i>	11
<i>Kvalitetsmål</i>	11
<i>Kvalitetsmålens uppföljelse</i>	12
<i>Kvalitetsmålens följs upp i samband med:</i>	12
<i>kvalitetsavstämning 1-3 veckor efter leverans</i>	12
5. Ledningens ansvar	13
<i>Företagsledning</i>	13
<i>Organisation, ansvar och befogenhet</i>	13
<i>Ledningens representant</i>	13
<i>Information och beslutsmöten</i>	13
<i>Mötesverksamhet</i>	14
<i>Ledningens genomgång</i>	14
6. Dokumentstyrning	15
<i>Tillgång till rätt dokument</i>	15
<i>Styrande dokument för verksamheten</i>	15
<i>Redovisande dokument</i>	15
<i>Projektpärmar</i>	16
7. Försäljning	17
<i>Första kontakt</i>	17
<i>Analys av uppdraget</i>	17
<i>Offert</i>	18
5. Produktionsresurser	19
<i>Kompetens</i>	19
<i>Utbildningsplanering</i>	20
<i>Introduktion av nyanställda</i>	20
<i>Arbetsplats</i>	21
<i>Teknik och metodik</i>	21
8. Underhåll och service	22
<i>Underhåll</i>	22

Kvalitetshandbok	Fastställd av:	Sidan 2 (19)
Version 2.0	JOA	
	Datum: 2022-04-18	Ersätter: 1.0

<i>Service</i>	22
<i>Servicearbetets faser</i>	22
<i>Styrning och uppföljning av service</i>	22
9. Inköp	22
<i>Inköp av materiel och tjänster</i>	22
<i>Godkända leverantörer</i>	23
<i>Materiel</i>	23
10 Administration	23
<i>Expeditionstjänsten</i>	23
<i>Fakturahantering</i>	25
<i>Personaladministration</i>	25
11 Säkerhet	26
12. Uppföljning, analys och ständiga förbättring	27
<i>Uppföljning och analys</i>	27
<i>Avvikelse rapportering</i>	27
<i>Korrigerande åtgärder</i>	27
<i>Förebyggande åtgärder</i>	28

Kvalitetshandbok	Fastställd av:	Sidan 3 (19)
Version 2.0	JOA	
	Datum: 2022-04-18	Ersätter: 1.0